

Plán činnosti ombudsmana DAMU na rok 2023

„Společně vytváříme a udržujeme prostředí, v němž respektujeme jedinečnost každé lidské bytosti, dodržujeme právní a etická pravidla a setrvale usilujeme o férové studijní a pracovní podmínky.“

V souladu s čl. 1 odst. 1 a čl. 12 výnosu děkana č. 1/2022, kterým se ustanovuje Ombudsman/ka DAMU, předkládám plán činnosti na rok 2023.

Zdroje

Plán vychází z mapování prostředí DAMU, které probíhalo od 1. května 2022 do 30. listopadu 2022. Analyzoval jsem vnitřní předpisy DAMU a AMU, vedl jsem rozhovory s vedením DAMU, vedoucími kateder, psychologem DAMU, zástupci/zástupkyněmi studujících, vyučujících, řešil jsem konkrétní podněty. Komunikoval jsem také s rektorátem AMU a ombudsmankou FAMU. Účastnil jsem se také vzdělávacích akcí, které se týkají poradenství a prevence sexuálního obtěžování v akademickém prostředí. Navázal jsem spolupráci s dalšími ombudssosobami na veřejných vysokých školách v České republice.

Během přípravy plánu činnosti probíhala v rámci AMU „Analýza rovných příležitostí“ (formou dotazníkového šetření a *focus groups*). Proto jsem neoslovoval některé skupiny zaměstnanců a zaměstnankyň. S výsledky analýzy a doporučeními budu pracovat v roce 2023.

Implementace a kontrola

Průběžnou zprávu o plnění tohoto plánu zpracuji do 31. 7. 2023 a předám děkanovi DAMU. Finální evaluace plánu činnosti bude přílohou Výroční zprávy ombudsmana DAMU za rok 2024.

Projednání a transparence

První návrh plánu činnosti byl představen na poradě vedení DAMU dne 4. 10., další verze plánu na kolegiu děkana dne 7. 12. Plán jsem představil na setkání „Sdílejme DAMU!“ dne 12. 12. a otevřel jsem k němu veřejnou konzultaci, která probíhala do 31. 12. 2022. Obdržel jsem dva pozitivní komentáře a dvě připomínky, které jsem do plánu zapracoval. Plán byl představen členkám a členům Akademického senátu DAMU dne 23. 1. 2023. Po projednání na AS DAMU jsem zaslal plán rektorce AMU, Etické komisi AMU, ombudsmance FAMU a odborové organizaci AMU. Plán činnosti je veřejný a je zavěšen na internetových stránkách v sekci „Etická kultura“.

Spolupráce

Externí dodavatelé služeb, vybrané veřejné vysoké školy, orgány DAMU/AMU, ombudsmanka FAMU, psycholog DAMU, PR referentka DAMU, katedry a ústavy, studující a další lidé a instituce.

Financování aktivit

Rozpočet: Program na podporu strategického řízení vysokých škol (PPSŘ), CRP (Centralizovaný rozvojový program) na rok 2023

V Praze dne 24. 1. 2023

Jednotlivé okruhy

1/ Poradenství ombudsmana a efektivní řešení podnětů

- Vytvoření informačních materiálů (letáků) pro studující a pracující na DAMU
- Doplnění informací na internetové stránky „Etická kultura“
- Zapojení do projektu „Nenech to být“ (platformy na whistleblowing v ČR)

Výstupy: 1/ 2 informační letáky s příklady (škola, práce), 2/ popis řešení podnětu z pohledu člověka, který podal podnět, a z pohledu člověka, jehož jednání ombudsman posuzuje, 3/ doplněné internetové stránky o kontakty a informace (podpůrné služby, návody řešení, právní a sociální poradenství), 4/ možnost podat anonymní podnět přes platformu „[Nenech to být](#)“

2/ Monitoring pracovního a studijního prostředí z pohledu dodržování etické kultury, zvyšování povědomí, prevence genderově podmíněného násilí

- Kvantitativní analýza, prevalence porušování pravidel etického kodexu a jiných pravidel (dotazníkové šetření)
- Vytíženost studujících během semestru a studijní neúspěšnost – analýza zátěže dle rozvrhu a důvody zanechání studia

Výstupy: 1 výzkumná zpráva aplikující analýzu založenou na holistickém modelu 7P [projektu Unisafe](#), představení výsledků zprávy studujícím a zaměstnancům/zaměstnankyním, 1 analýza zátěže dle rozvrhu a důvody zanechání studia, 2 workshopy se studujícími a zaměstnanci/zaměstnankyněmi DAMU (návrhy opatření)

3/ Budování wellbeingu a odolnosti studujících a zaměstnanců/zaměstnankyň DAMU

- Pilotní kurzy wellbeingu pro studující prvních a druhých ročníků: starost o duševní zdraví (stress management, time management, psychohygiena), asertivita, řešení konfliktů, obrana proti manipulaci, krizové situace
- Rozšíření psychologické podpory pro studující (3 intervence za akademický rok)
- Spuštění psychologické podpory pro zaměstnance/zaměstnankyně
- Vytvoření fakultní podpůrné skupiny pro duševní zdraví
- Vytvoření skupiny fakultních důvěrníků a důvěrnic (z řad studujících)

Výstupy: 10 jednodenních kurzů k odolnosti, 6 setkání podpůrné skupiny a 2 tematická doporučení, psychologické intervence, 3 školení a 3 skupinové supervize pro studijní důvěrnic a důvěrníky, 1 doporučení pro bezpečné řešení konfliktních situací

4/ Podpora při realizaci systému pro studující se specifickými potřebami

- Kontinuální podpora sociálního bezpečí a etického jednání členů/členek akademické obce vůči studujícím se specifickými potřebami (se zaměřením na vhodnou komunikaci se studujícími s poruchami učení, poruchou autistického spektra a duševním onemocněním).

Výstupy: 7 moderovaných diskusí na jednotlivých katedrách

5/ Profesionalizace péče o potřeby zahraničních studujících na DAMU (s důrazem na jejich integraci do akademického života DAMU)

- Sběr poznatků o specifických potřebách studujících ze zahraničí, kteří nerozumí českému jazyku.

Výstupy: 2 workshopy pro zahraniční studující, 1 aktualizace obsahu internetových stránek DAMU, 1 návrh opatření ke zlepšení situace

6/ Budování kapacit u lidí v rozhodovacích pozicích (dle jejich výběru)

- Hodnocení zaměstnanců a zaměstnankyň – sdílení poznatků
- Navržení systému předávání moci (změny v rozhodovacích pozicích)
- Efektivní vedení pracovních jednání a porad
- Krizová komunikace (se zaměřením na média)

Výstupy: 2 facilitované diskuse/1 workshop, 1 plán krizové (mediální) komunikace

7/ Budování komunikačních a odborných kapacit u zaměstnanců/zaměstnankyň

- Kurzy k poskytování zpětné vazby (pro pedagogy a pedagožky)
- Kurzy k posílení kompetencí v oblasti pedagogiky
- Kurzy dle potřeb THP pracovníků a pracovníc
- Pedagogická (skupinové) supervize

Výstupy: 1-2 kurzy k poskytování zpětné vazby, 1-2 kurzy k posílení kompetencí v oblasti pedagogiky, 1-2 kurzů podle potřeb THP pracovníků a pracovníc, 1-2 pilotáže pedagogické supervize na vybraných katedrách

8/ Prosazování etické kultury ve vnitřním prostředí

- Newslettery ombudsmana, připomínání dnů spojených s ochranou lidských práv
- Setkávání ombudsmana s lidmi na jednotlivých katedrách (využívání již existujících formátů)
- Vystoupení ombudsmana na pravidelných formátech DAMU v průběhu akademického roku

Výstupy: 4 newslettery, 8 setkání na jednotlivých katedrách (včetně DISKu)

9/ Prosazování etické kultury ve vnějším prostředí

- Vystupování na seminářích, fórech, workshopech, konferencích v Česku i zahraničí
- Rozhovory v médiích
- Články v odborných či neoborných médiích (typicky zpravodajství)

Výstupy: 2 články, 2 vystoupení na odborných akcích

10/ Rozvíjení školské ombudsmanské platformy

- Setkávání a sdílení poznatků s ombudssobami ostatních vysokých škol
- Organizace každoročního kolokvia Školské ombudsmanské platformy

Výstupy: 6 setkání s ombudssobami ostatních vysokých škol v ČR, 1 kolokvium Školské ombudsmanské platformy

Kvalifikovaný odhad účasti s ohledem na jednotlivé cílové skupiny plánu činnosti

Studující

První a druhé ročníky bakalářských a nenavazujících magisterských studijních programů

- 2 workshopy (místo povinné výuky)
- 1 workshop v letním semestru ak. roku 2022/2023, 1 workshop v zimním semestru ak. roku 2023/2024

Ostatní studující

- 1 workshop (na dobrovolné bázi a dle kapacit)
- účast na fakultní skupině pro duševní zdraví (na dobrovolné bázi)
- účast na projektu studijních důvěrníků/důvěrnic (na dobrovolné bázi)
- účast na projektu hodnocení studijní zátěže (na dobrovolné bázi)
- 1 dotazníkové šetření (na dobrovolné bázi)
- testování srozumitelnosti informačních letáků (na dobrovolné bázi)

Studující s odlišným mateřským jazykem

- 1 workshop (na dobrovolné bázi)

Pedagogové a pedagožky

- 1 workshop k poskytování zpětné vazby (dle kapacit a rozhodnutí vedoucího/vedoucí katedry)
- 1 workshop k pedagogickému tématu (na dobrovolné bázi a dle kapacit)
- 1 setkání na katedře k tématu „Studující se specifickými potřebami“ (přesné složení dle rozhodnutí vedoucího/vedoucí katedry)
- 1-2 supervizní setkání (dle kapacit a rozhodnutí vedoucího/vedoucí katedry)

THP pracovníci a pracovnice

- 1 workshop na základě zmapování potřeb

Lidé v rozhodovacích pozicích

- 1-2 akce dle jejich výběru a časových možností

Petr Polák
Ombudsman DAMU